

## BforBank déploie son service clients à Rennes

**BforBank, la banque digitale du groupe Crédit Agricole, inaugure son premier service clients en région, à Rennes. Après un relancement qui a su marquer les esprits en septembre 2023, intégrant une offre repensée et une nouvelle identité visuelle, BforBank franchit une nouvelle étape dans sa transformation avec ce déploiement. Cette nouvelle équipe, entièrement recrutée en local, compte déjà 15 conseillers, tous présents sur le site, dans l'écoquartier de La Courrouze. Leur objectif : être au plus proche des besoins des clients BforBank, et atteindre l'excellence relationnelle.**

### Une équipe implantée localement

BforBank inaugure un nouveau site pour son service clients à St Jacques de la Lande, dans le quartier de La Courrouze, au sein des locaux du Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine. Initiée le 20 novembre dernier, cette ouverture incarne **son modèle de banque digitale relationnelle** et sa nouvelle signature : « *Bfor Beaucoup plus humaine* ».

« Avec l'ouverture de cette antenne régionale, relativement inédite sur le marché des banques en ligne, BforBank diversifie ses bassins d'emplois en région. Cela résonne avec l'ADN de notre maison-mère, le Groupe Crédit Agricole. L'implantation des équipes au cœur de l'écoquartier de La Courrouze, et dans un bâtiment Eolios, à empreinte positive s'inscrit aussi dans cette démarche. ». **explique Jean-Bernard Mas, Directeur Général de BforBank.**

Les 20 collaborateurs bretons qui rejoindront le service clients seront placés sous la responsabilité de Stéphanie Briand, et seront pleinement intégrés aux équipes de BforBank. Ils accompagneront l'ensemble des clients, en extension des équipes relation clients déjà existantes.

### Des conseillers bancaires nouvelle génération

**Pour recruter ses nouveaux conseillers bancaires**, BforBank a su innover : campagnes de *job datings* inclusifs réalisés en partenariat avec France Travail et d'autres partenaires locaux, ainsi qu'un processus de recrutement resserré sur une journée. Les candidats ont pu rencontrer les équipes et échanger directement avec les recruteurs en présentant leur profil et leur motivation à l'oral, sans CV. L'objectif : identifier des profils diversifiés, parfois en reconversion, et qui possèdent tous un réel potentiel, et des valeurs communes à celles de BforBank.

**Une fois recrutés, ces futurs conseillers ont pu suivre un programme de formation dédié sur plusieurs semaines à la « BforBank Academy »**, mêlant théorie, formation aux outils et à la culture de l'entreprise, mais aussi des programmes dédiés au « *care* », une dimension centrale dans la nouvelle proposition de valeur de BforBank. Posture, gestion des émotions, gestion du stress, coaching... Les collaborateurs sont ainsi outillés pour prendre en charge les clients, répondre à tous leurs besoins, et tendre ainsi vers l'excellence relationnelle.

« *Je suis très fière de prendre la Direction de cette nouvelle équipe composée de talents qui cassent les codes des conseillers bancaires. C'est une démarche à l'image BforBank, qui a su bouger les lignes avec sa nouvelle offre. Aux côtés de ces nouveaux collaborateurs, j'ai hâte de relever tous les défis qui nous attendent en 2024 !* » **conclut Stéphanie Briand.**

### À propos de BforBank

BforBank est la banque en ligne du groupe Crédit Agricole. Créée en 2009, elle propose en 2023 une nouvelle offre, sur un modèle de banque digitale relationnelle qui allie le meilleur d'une banque en ligne (carte virtuelle sécurisée, paiement mobile, opérations en temps réel, virements instantanés...), augmentée par l'humain.

Accessible à tous les nouveaux clients, sans condition de revenu et sans engagement, BforBank propose ainsi deux offres, BforBASIC gratuite, et BforZEN à 4€ par mois. De nombreux produits et services viendront enrichir cette offre en 2024.

Les conseillers, basés en France, sont désormais disponibles 24H/24 et 7 jours sur 7 par téléphone. Ils peuvent aussi être contactés via l'application, par chat, et sur les réseaux sociaux. Ainsi, les clients BforBank sont autonomes, mais jamais seuls.

Près de 500 collaborateurs travaillent au quotidien pour accompagner les clients vers leur bien-être financier, c'est-à-dire une relation apaisée avec leur argent, pour que celui-ci ne soit pas une source de préoccupations.

<http://www.bforbank.com>

BforBank, Société Anonyme au capital de 295 372 791 euros, immatriculée au RCS de Nanterre 509 560 272- dont le Siège social est situé à la Tour Franklin, 100-101 Terrasse Boieldieu, La Défense - 92042 Paris La Défense Cedex, inscrit sous le numéro ORIAS : 09 050 824



<https://twitter.com/bforbank?lang=fr>



<https://www.linkedin.com/company/bforbank/>



<https://www.instagram.com/bforbank/?hl=fr>

BforBank, S.A, au capital de 76 563 795 euros, RCS Nanterre 509 560 272, Tour Europlaza, 20 avenue André Prothin 92927 Paris La Défense Cedex, Orias n°09 050 824

### **Contact presse**

[pr-bforbank@hopscotch.fr](mailto:pr-bforbank@hopscotch.fr)

06 60 22 12 44